رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جمعية البر الخيرية بالرديفة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

التغذية

الراجعة

جمعية البر الخيرية بالرديفة

التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكوى	نوع الشكوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

جمعية البر الخيرية بالرديفة

رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

اعتماد مجلس الإدارة

الإسم	الصفة	التوقيع
سلامة سعد الشمري	رئيس مجلس الإدارة	
نواف معيض الشمري	نائب رئيس مجلس الإدارة	
احمد سعد الشمري	عضو مجلس الإدارة	
جمال اللويمي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
غدير عبد الله الشمري	عضو مجلس الإدارة	

جمعية البر الخيرية بالرديفة
ترخيص رقم ٧٧٥
منطقة الجوف

جمعية
البر
الخيرية
بالرديفة